

Публичная оферта

Обратите внимание!

Настоящая публичная оферта регламентирует отношения по купле-продаже услуг, предлагаемых на интернет-сайте <http://servicecsk.ru/> Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с публичной офертой до оформления заказа.

Раздел 1. Общие положения и основные термины

1.1. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Сервисных Компетенций» (ОГРН 1247800106102, адрес: 191181, город Санкт-Петербург, Большая Морская ул, д. 3-5 литера А, помещ. 8-н офис 209, телефон: 8 (812) 313-05-00, электронная почта: office@servicecsk.ru).

1.2. **Интернет-магазин** – интернет-сайт «ЦСК» по интернет-адресу: <http://servicecsk.ru/> С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены услуги, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 21:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение услуги у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель – физическое лицо, которое приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. **Оферта** – публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи услуги (далее – договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <http://servicecsk.ru/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Раздел 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется выполнить услугу покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять работы по услуге, заказанной на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Услуга – любая услуга, которую продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций услуг, которые снабжены их описанием (включая цену, гарантийные сроки и др.).

Раздел 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ услуги у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любую услугу из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <http://servicecsk.ru/>

Заказ покупатель оформляет на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его оформляет менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес оказания услуги, желаемые дату, время, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <http://servicecsk.ru/>

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента

оформления заказа с покупателем может связаться по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить заказ и уточнить все детали;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил возможность реализации заказанных услуг и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для реализации информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и на электронный адрес или на номер телефона (СМС, мессенджеры, соц. сети), предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанную услугу и принять работы;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и реализации услуги (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, услуге, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

Раздел 4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены услуги (работы) и стоимости дополнительных услуг, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену услуги или стоимость дополнительной услуги после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена услуги определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://servicecsk.ru/>.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ.

4.4. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя письмом на электронный адрес или на номер телефона (СМС, мессенджеры, соц. сети),

Раздел 5. Изменение заказа и отказ от него

5.1. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его исполнения. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда на заказ уже выехали, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость выезда.

5.2. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 5.1, оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

5.3. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала приезда мастера. Если заказ предоплачен, продавец

корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 5.2. оферты.

Раздел 8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент акцепта.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «Центр Сервисных Компетенций» (ОГРН 1247800106102, ИНН 7840116123, КПП 784001001, адрес: 191181, город Санкт-Петербург, Большая Морская ул, д. 3-5 литера А, помещ. 8-н офис 209, Р/с № 40702810890550005781 в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", К/с № 30101810900000000790, БИК 044030790).